Близкие Люди 5

Часть 1. Применяется в отношении абонентов тарифного плана, использующих услуги подвижной радиотелефонной связи «Билайн» (в т.ч. включенные в состав пакетного предложения согласно ч.2)
Расценки на услуги в сети «Билайн» для тарифного плана «Близкие Люди 5» при подключении в Санкт-Петербурге, Ленинградской области (далее сеть Билайн в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - домашним регионом)

Тип номера	федеральный
Система расчетов[1]	предоплатная
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы при нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн»	0 руб.
Ежемесячная плата[2]	1500 руб.
Включено в ежемесячную плату[3]	
Мобильный интернет в сети «Билайн» на территории РФ[4]	Безлимит
Исходящие SMS на номера операторов мобильной связи всей России[5]	300 шт. в месяц
Исходящие вызовы на номера всех операторов всей России	2500 минут в месяц
Билайн ТВ	
Цифровое ТВ, при регистрации в приложении «Билайн ТВ», доступно на 5 устройствах[6]	от 155 каналов
Услуги местной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату	
Исходящие вызовы на местные номера «Билайн»[7]	0 руб.
Исходящие вызовы на местные номера других операторов, за исключением «Билайн»[7]	3 руб./мин.
Исходящие SMS на местные номера всех операторов мобильной связи	3 руб./шт.
Услуги междугородной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату[8]	
Исходящие вызовы на междугородные номера «Билайн» России	0 руб.
Исходящие вызовы на междугородные номера других операторов России, за исключением «Билайн»	3 руб./мин.
Исходящие SMS на междугородные номера операторов мобильной связи	3 руб./шт.
Услуги международной связи[8]	
Исходящие вызовы в страны СНГ, Грузию, Украину на номера любых операторов	35 руб./мин.
Исходящие вызовы в Европу, США, Канаду, Вьетнам, Китай, Турцию	55 руб./мин.
Исходящие вызовы в Абхазию	35 руб./мин.
Исходящие вызовы в остальные страны	85 руб./мин.
Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи	8 руб./шт.
Услуги в поездках по России в сети «Билайн»[9]	
Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги междугородной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
Услуги в поездках по России в сетях других операторов (в т.ч. при нахождении в Республике Крым и г. Севастополь)[9 10]	
Входящие вызовы	0 руб.
Исходящие вызовы на номера всех операторов России	2,03 руб./мин.
Исходящие SMS на номера мобильных операторов России	2,03 руб./шт.
Мобильный интернет, первые 3 Мбайта в сутки	2,03 руб./Мбайт
После первых 3 Мбайт в сутки предоставляется пакет 110 Мбайт за 203,39 руб./сутки,	

после окончания пакета тарификация 2,03 руб./Мбайт до конца суток.

Услуги связи в поездках по миру[11]	
Согласно тарифам оператора	
Услуги, подключенные по умолчанию	
SMS, Мобильный интернет, MMS, междугородная, международная связь, АОН подключение и абонентская плата	0 руб.
Отправка SMS на короткие сервисные номера кредитных, торговых предприятий, иных обслуживающих организаций	Подробнее на сайте www.beeline.ru
Мобильный интернет передача/получение данных	0 руб.
Прием и передача MMS, стоимость одного отправленного сообщения	10,65 руб./шт.
Автопродление скорости[12]	5 Гбайт / 160 руб.
Безлимитный интернет в роуминге[13]	350 руб. в день / 0 руб.
Добро пожаловать[14]	0 руб.
Безлимитные SMS[15]	0 руб.
Безлимитные мессенджеры[16]	0 руб.

Узнать подробнее о доступных для подключения услугах и опциях можно на сайте www.beeline.ru
Переход на тарифный план бесплатный, если с момента предыдущей смены тарифного плана прошло более 30 дней, в остальных случаях стоимость перехода 200 руб. Обязательным условием перехода на тариф является наличие на балансе суммы для оплаты стоимости перехода и платы за первый месяц использования тарифа в полном объеме. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.
При расторжении договора, смене тарифа, смене системы расчетов, при блокировке номера (по утере, в связи с отсутствием средств на счете и т.д.) оператор оставляет за собой право перерасчета и удержания с абонента стоимости пакета включенных в тариф услуг пропорционально использованным услугам за текущий календарный месяц и/или дням расчетного периода, в течение которых номер абонента находился в блокировке. Данное условия не распространяется на случаи нахождения номера абонента в блокировке в течение полного расчетного периода и на случаи блокировки номера по желанию абонента.
Соединение длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются.
Телефонный разговор тарифицируется поминутно.
Нетарифицируемый объем переданных / полученных данных в начале каждой сессии: при пользовании услугой «Мобильный Интернет» - 0 Кбайт. Объем переданных / полученных в течение расчетного периода данных округляется в большую сторону: по услуге «Мобильный Интернет» - с точностью до 150 Кбайт.
В случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, в том числе с использованием протоколов peer-to-peer, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.
Под услугами связи в поездках по России в сети Билайн понимается использование абонентом услуг связи Билайн при нахождении на территории РФ за пределами домашнего региона.

Если телефон с сим-картой используется в качестве точки доступа Wi-Fi, доступ к раздаче интернета на любые устройства не ограничен. Раздача мобильного интернета доступна только на телефонах с возможностью включить режим модема или раздачи Wi-Fi.
При использовании сим-карты в модеме или роутере, в рамках тарифа предоставляется 30 Гбайт интернет трафика в месяц, дополнительный объем оплачивается по услуге «Автопродление скорости» - по 5 ГБайт за 160 руб., если услуга «Автопродление скорости» отключена и пакет 30 ГБайт исчерпан, доступ в интернет блокируется.

Примечания

1. Абонент может оплачивать услуги связи наличными или с помощью банковских карт. При исчерпании средств на «электронном» счете, обслуживание номера приостанавливается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора. Для возобновления обслуживания достаточно пополнить «электронный» счет в течение последующих 240 дней (или иного срока, установленного в соответствии с договором). Неактивация карты, стартовой суммы или не проведение платежа в иной форме в течение 240 дней с момента заключения Договора/приобретения SIM-карты/USIM-карты и если новая карта оплаты не активирована (или денежные средства не внесены по другим каналам) до истечения 240 дней с момента достижения Условной суммы на Электронном счет величины, недостаточной для оплаты единицы тарификации услуги, Договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства Сторон прекращаются.
2. Расчетным периодом является месяц. Первым днем расчетного месяца является день, соответствующий дате подключения / перехода на тарифный план. Ежемесячная плата за первый месяц пользования тарифным планом списывается посуточно по 50 руб. в день. Если в течение первого месяца после подключения/перехода на тарифный план «Близкие Люди 5» абонент подключается к Домашнему интернету «Билайн» в рамках настоящего пакетного предложения, то в день подключения Домашнего интернета «Билайн» производится единовременное списание остатка ежемесячной платы, в размере, рассчитываемом пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего расчетного периода. Последующее списание ежемесячной платы и начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на тарифный план, независимо от количества средств на счете. В случае если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тарифный план 31го числа, а в следующем месяце нет 31го числа, ежемесячная плата списывается 30го числа); - за полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается, пакет услуг не предоставляется. Неиспользованные минуты и Мбайт на следующий месяц не переносятся.
3. Пакеты, включенные в ежемесячную плату, предоставляются сразу после подключения или перехода на тариф. Следующее начисление пакетов минут, SMS и Интернета осуществляется каждый месяц в полном объеме в день, соответствующий дате подключения / перехода на тариф. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно по номеру *102#. Включенные минуты помимо указанных направлений расходуются на прослушивание сообщений на голосовой почте. Неизрасходованные минуты на следующий расчетный период не переносятся.
4. Мобильный Интернет включен в ежемесячную плату по тарифному плану. Плата за подключение не взымается. Интернет-трафик предоставляется на

максимально возможной скорости, предусмотренной используемой технологией передачи данных (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE). Пакет действует при нахождении абонента в зоне действия сети «Билайн» на территории домашнего региона и в поездках по России. На территории Чукотского АО в сети «Билайн» стоимость 1 Мбайт составляет 10,95 руб. Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 150 Кбайт. Сессия - время с момента установления Интернет-соединения до момента его завершения.
5. Включенные SMS-сообщения расходуются на указанные направления при нахождении абонента в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн». Неизрасходованные SMS-сообщения на следующий расчетный период не переносятся.
6. Пакет ТВ-каналов доступен абоненту после регистрации в приложении «Билайн ТВ» на разных устройствах iOS, Android, также в приложении «Смарт ТВ» для определенных моделей телевизоров (зависит от года выпуска и модели телевизора). Также «Билайн ТВ» доступен при наличии ТВ-приставки «Билайн». Данное оборудование можно приобрести в собственность в офисах продаж «Билайн». Состав пакета ТВ-каналов может меняться, в зависимости от требований правообладателей, полный перечень актуальных каналов в составе пакета на сайте beeline.ru. Также для подключения доступны дополнительные пакеты каналов за отдельную плату. Подробнее на tv.beeline.ru.
7. Под звонками на местные номера понимаются звонки на нумерацию, закрепленную за тем субъектом РФ, в котором находится абонент в момент совершения вызова
8. Услуги междугородной и международной связи предоставляется автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой положительной суммы.
9. Услуги связи в поездках по России в сети «Билайн» предоставляются автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой положительной суммы. Услуги связи в поездках по России в сетях других операторов и услуга международного роуминга подключаются также автоматически при наличии на «электронном» счете абонента суммы более 600 руб., отключается при снижении суммы на счете до 300 руб. Для операторов, поддерживающих он-лайн роуминг, для подключения международного роуминга достаточно наличие положительного баланса на счете.
10. На территории Республики Крым и города федерального значения Севастополь услуги связи ПАО «ВымпелКом» не оказываются, действуют тарифы для поездок по России в сетях других операторов.
11. Подробную информацию вы можете получить на сайте www.beeline.ru или у операторов Центра поддержки клиентов.
12. После исчерпания основного и дополнительного пакетов Гбайт, скорость мобильного интернета не изменяется, подключаются дополнительные пакеты скоростного трафика: 160 руб. за каждые 5 Гбайт, пока не обновится основной пакет интернета. Чтобы получать услугу без подключения дополнительных пакетов, на скорости до 64 кбит/с (для LTE на скорости до 64 Кбит/с от сети к абоненту и до 4 Мбит/с от абонента к сети), наберите команду: 067 471 778 0 или *115*230#
13. Опция «Безлимитный интернет в роуминге» предоставляется в международном роуминге. Плата за пользование интернетом списывается только в дни пользования интернетом. Опция подключается при первом выходе в интернет в международном роуминге и действует до конца текущих суток. Объем предоставленного в течение суток трафика считается по времени региона подключения абонента. Объем GPRS сессии и получаемого/отправляемого MMS сообщения округляется до 20 Кбайт. Полный список стран, где действует опция на www.beeline.ru. Команда для отключения опции: *110*20170#. Команда для подключения *110*20171#. В случае отключения опции тарификация мобильного интернета в роуминге будет осуществляться по базовым условиям.
14. При переходе или подключении на тарифный план опция «Добро пожаловать» (без абонентской платы и платы за подключение) уже включена в состав услуг тарифного плана и предоставляет более выгодные цены на звонки в ряд стран по сравнению с базовой тарификацией международных вызовов, подробнее на сайте beeline.ru.
15. Опция «Безлимитные SMS» без абонентской платы и платы за подключение, включена в состав услуг тарифного плана. С опцией «Безлимитные SMS» короткие текстовые сообщения на номера «Билайн», обслуживающиеся на тарифных планах линейки «Близкие люди» и тарифном плане «Социальный», бесплатны, безлимитны и не расходуют включенный в тарифный план пакет SMS. Опция действует при нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн», за исключением Республики Крым и г.Севастополь. В случае, если опция не активирована или отключена, отправка SMS будет тарифицироваться согласно базовым условиям тарифного плана.
16. Опция «Безлимитные мессенджеры» без абонентской платы и платы за подключение, включена в состав услуг тарифного плана и предоставляет бесплатный и безлимитный интернет на отправку текстовых сообщений и голосовые/видеозвонки через мессенджеры: WhatsApp, Viber, Skype, ICQ, Google Hangouts, Snapchat, KaKaoTalk, Wechat. Безлимитный трафик доступен, только если вы используете последние версии браузеров телефона или официальные приложения. Опция действует при нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн», кроме Чукотского АО. В случае если опция отключена или не подключена, интернет трафик будет тарифицироваться согласно базовым условиям тарифного плана.

При смене тарифного плана абонент соглашается со всеми условиями, в том числе с необходимостью подключать повторно ряд дополнительных услуг (АОН и др.) и оплачивать их подключение, если это предусмотрено новым тарифным планом.
Указанные тарифы действительны при нахождении абонента в домашней сети (если иное прямо не предусмотрено прайс-листом). За пределами домашней сети действуют тарифы в поездках по России/по миру.

Цены и тарифы указаны в руб. с учетом НДС. При тарификации услуг применяется округление полученных значений до 2-х знаков после запятой, погрешность составляет не более 0,02 % от итоговой суммы списания. Термины и определения, используемые для обозначения услуг, служат только для целей данного тарифного плана.
Центр поддержки клиентов (круглосуточно): 0611 (номер в сети «Билайн»), 8-495-797-2727, www.beeline.ru
Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы

Близкие Люди 5

Часть 2. Применяется в отношении абонентов пакетного предложения, использующих в рамках тарифного плана, наряду с услугами подвижной радиотелефонной связи «Билайн», услуги Домашнего интернета Билайн и Билайн ТВ
Расценки на услуги в сети «Билайн» для пакетного предложения мобильной связи, домашнего интернета Билайн и Билайн ТВ «Близкие Люди 5» при подключении в Санкт-Петербурге, Ленинградской области (далее сеть Билайн в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - домашним регионом)

Система расчетов[1]	предоплатная
Плата за подключение	0 руб.
Ежемесячная плата за пакетное предложение[2]	1500 руб. в месяц
Услуги мобильной связи по тарифному плану «Близкие Люди 5»[17]	включено в пакет
Домашний интернет[18]	**включено в пакет**
Скорость доступа к сети Интернет, до[19]	До 100 Мбит/с
Wi-fi роутер, покупка в рассрочку[20]	согласно ценам оператора, на условиях рассрочки
Билайн ТВ[21]	**включено в пакет**
Количество каналов	от 155 каналов
Аренда основной ТВ-приставки	0 руб. в месяц
Аренда последующих ТВ-приставок	150 руб. в месяц

Подробную информацию о дополнительных услугах мобильной связи и домашнего телевидения Билайн можно получить на сайте www.beeline.ru или у операторов Центра поддержки клиентов. Пакетное предложение доступно новым и действующим абонентам Мобильной связи Билайн, Домашнего Интернета и Телевидения «Билайн ТВ» - физическим лицам при наличии технической возможности подключения. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС.

Примечания

17. В состав пакетного предложения входит тарифный план «Близкие Люди 5». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.beeline.ru или у операторов Центра поддержки клиентов.

18. Услуга входит в состав пакетного предложения «Близкие Люди 5» и предоставляется бесплатно. Тарифный план Домашнего интернета требует обязательной настройки интернет-соединения по протоколу L2TP. Подключение по L2TP недоступно на операционных системах Windows 95, 98, ME. В случае отключения пакетного предложения «Близкие Люди 5» тарифный план Домашнего интернета будет переключен на тарифный план «Основной» с абонентской платой 400 руб. и скоростью 30 Мбит/с, Цифровое телевидение будет переключено на тарифный план «Расширенный 2019» с абонентской платой 420 руб./мес., денежные средства остаются на балансе мобильного телефона.

19. Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ПАО «ВымпелКом», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ПАО «ВымпелКом». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «ВымпелКом» за пределами своей сети. 1 кбит/с = 1000 бит/с, 1 Мбит/с = 1000 кбит/с, 1 Гбит/сек = 1000 Мбит/с.

20. Wi-Fi роутер предоставляется в собственность на условиях оплаты в рассрочку новым абонентам Домашнего Интернета Билайн. Срок полной выплаты рассрочки составляет 30 месяцев.

21. Услуга входит в состав пакетного предложения «Близкие Люди 5» и предоставляется бесплатно. Пакет ТВ-каналов доступен абоненту после регистрации в приложении Билайн ТВ на разных устройствах iOS, Android, также в приложении «Смарт ТВ» для определенных моделей телевизоров (зависит от года выпуска и модели телевизора). Также «Билайн ТВ» доступен при наличии ТВ-приставки «Билайн». Данное оборудование предоставляется в аренду на время пользования услугой Цифровое телевидение «Билайн». Подробнее на tv.beeline.ru. Подробную информацию о количестве и перечне каналов домашнего телевидения Билайн можно получить на сайте www.beeline.ru или у операторов Центра поддержки клиентов. Возможно подключение дополнительных пакетов каналов за дополнительную плату. Подписка на фильмы и сериалы не доступна при подключении ТВ по технологии IP-TV. Абоненту предоставляется возможность подключить пакет каналов домашнего телевидения Билайн «Комфортный Для Семьи 2020». Подробную информацию об услуге можно получить на сайте www.beeline.ru или у операторов Центра поддержки клиентов.

Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС. Термины и определения, используемые для обозначения услуг, служат только для целей данного тарифного плана. Центр поддержки клиентов (круглосуточно): 8-800-700-8000, www.beeline.ru Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.